

Политика конфиденциальности

Версия 1.00 от 21.10.2025

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика конфиденциальности регулирует порядок обработки и защиты персональных данных, получаемых ИП Федотовым Артёмом Сергеевичем (далее — «Исполнитель») при оказании услуг на платформе Virtual-balance (домены <https://virtual-balance.com> и поддомены, далее — «Сервис»). Политика направлена на обеспечение конфиденциальности, безопасности и законного использования персональной информации Заказчиков Сервиса.

1.2. Настоящая Политика содержит информацию о том, как Исполнитель собирает, использует, хранит и защищает персональные данные Заказчиков.

1.3. Используя Сервис, Заказчик подтверждает своё согласие с условиями настоящей Политики. В случае несогласия с её положениями Заказчик обязан воздержаться от использования Сервиса.

1.4. Актуальная версия Политики всегда размещена на официальном сайте <https://virtual-balance.com> и является обязательной для всех Заказчиков.

2. Цели сбора и обработки персональных данных

2.1. Исполнитель собирает и обрабатывает персональные данные исключительно для следующих целей:

- оказание услуг по предоставлению виртуального баланса (у.е.);
- идентификация Заказчика и обеспечение корректного зачисления баланса;
- обработка платежей и формирование кассовых чеков;
- ведение учёта заявок и соблюдение требований законодательства, включая Федеральный закон № 115-ФЗ;
- обеспечение обратной связи и технической поддержки;
- информирование Заказчиков о новых услугах, акциях и предложениях;
- анализ работы Сервиса и повышение качества предоставляемых услуг.

3. Состав персональных данных

3.1. Для оказания услуг Исполнителю могут потребоваться следующие данные:

- фамилия, имя, отчество Заказчика;
- сумма и дата оплаты;
- номер заявки;
- контактные данные (телефон, email, мессенджеры);
- данные, необходимые для формирования кассового чека.

3.2. Исполнитель не запрашивает и не обрабатывает данные третьих лиц, за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ.

4. Принципы обработки персональных данных

4.1. Исполнитель руководствуется принципами законности, справедливости, минимизации и прозрачности обработки персональных данных.

4.2. Обработка данных осуществляется строго для целей, указанных в настоящей Политике.

4.3. Срок хранения данных ограничен периодом, необходимым для исполнения договора и требований законодательства.

4.4. Исполнитель принимает организационные и технические меры для защиты данных от несанкционированного доступа, изменения, уничтожения или распространения.

5. Использование и передача данных

5.1. Исполнитель использует персональные данные исключительно для исполнения обязательств перед Заказчиком и соблюдения законодательства РФ.

5.2. Передача данных третьим лицам допускается только в случаях:

- обработки платежей банками и платёжными системами;
- взаимодействия с сервисами аналитики;
- выполнения требований органов власти.

5.3. Передача данных осуществляется с соблюдением принципов конфиденциальности и защиты информации.

6. Права Заказчика

6.1. Заказчик имеет право:

- получать информацию о своих персональных данных;
- требовать исправления или удаления данных;
- отзываться согласие на обработку персональных данных;
- ограничивать обработку данных в установленных законом случаях.

6.2. Для реализации своих прав Заказчик может обратиться к Исполнителю по контактам, указанным на сайте.

7. Cookies и аналитика

7.1. Сервис может использовать файлы cookies для улучшения работы сайта и анализа пользовательской активности.

7.2. Заказчик вправе отключить cookies в настройках браузера, однако это может ограничить функциональность Сервиса.

8. Изменение Политики конфиденциальности

8.1. Исполнитель вправе изменять настоящую Политику без предварительного уведомления Заказчика.

8.2. Новая редакция вступает в силу с момента публикации на официальном сайте.

8.3. Заказчик обязан самостоятельно отслеживать изменения Политики.